Michel Renault
Président Banque Alimentaire Auvergne

Édito

Bonjour à toutes et à tous,

Je suis très heureux d'accueillir ici pour notre AG régionale les 42 délégués qui représentent la BA Auvergne dans nos 4 départements.
Aujourd'hui vous serez appelés à valider nos comptes et valider les résolutions.

Vous trouverez dans le rapport d'activité qui vous a été remis tous les détails nécessaires, je vais m'attacher à vous en présenter les grandes tendances.

Sommaire

SYNTHÈSE DE L'ANNÉE 2020

1. BILAN DES APPROVISIONNEMENTS
   - 1.1 Source d'approvisionnements
   - 1.2 Collecte nationale
   - 1.3 Rebuts

2. BILAN DE LA DISTRIBUTION
   - 2.1 Volumes
   - 2.2 Les Partenaires

3. BILAN DES BÉBÉFICIAIRES

4. BILAN ESOPE
   - 4.1 Fréquentation et inscription
   - 4.2 Organisation d'actions ciblées
   - 4.3 Travaux
   - 4.4 Relations extérieures
   - 4.5 Service Civique

5. BILAN FONCTION SUPPORT
   - 5.1 Hygiène et sécurité alimentaire
   - 5.2 Sécurité des biens et des personnes
   - 5.3 Communication

6. BILAN BÉNÉVOLAT

7. BILAN CHANTIER INSERTION

8. BILAN FINANCIER
   - 8.1 Comptes de Résultat
   - 8.2 Subventions de fonctionnement
   - 8.3 Investissements 2020
   - 8.4 Bilan 2020
   - 8.5 Budget 2021

9. ORIENTATIONS ET OBJECTIFS 2021

SYNTHÈSE DE L'ANNÉE 2020

L'année 2020 aura été surtout marquée par la pandémie, une année compliquée difficile, provoquant un réel bouleversement pour tout le monde y compris bien entendu pour notre organisation.

Au moment de faire le bilan de cette année nous ne pouvons qu'être fiers car nous avons tenu et fait face à ce challenge en sachant nous adapter et en répondant à toutes les attentes de nos partenaires tout en protégeant la santé des nos salariés et bénévoles.

Merci à tous nos salariés et tous nos bénévoles qui ont fait le maximum pour nous aider à nous adapter et passer cette période délicate.

Cette année éprouvante nous aura malgré tout fait progresser et si nous pouvons réellement être fiers de notre résultat, il me reste deux regrets, d'une part ces mesures sanitaires strictes ont obligé un certain nombre de nos bénévoles à prendre du recul et à s'éloigner un peu de la BA et d'autre part, nous n'avons pas pu nous réunir comme nous le faisons traditionnellement pour fêter nos résultats et pour que je puisse vous exprimer ma reconnaissance.

Je vous remercie tous de vos efforts faits pour la BA pour ceux qui ont pu nous accompagner, et de votre patience pour ceux qui ont dû prendre un peu de recul.

Les bilans chiffrés que nous allons vous présenter ne font que confirmer que la Banque Alimentaire a su faire face, elle a non seulement toujours pu servir les associations partenaires mais aussi répondre aux besoins ponctuels supplémentaires nouveaux liés au confinement.

NIVEAU D'APPROVISIONNEMENT

Nous l'avons maintenu, voire amélioré, car si le chiffre global est en baisse de 2 %, c'est uniquement dû à un retard de livraison du FEAD, sans ces retards nous aurions constaté une augmentation. Il n'en reste pas moins que les ramasses magasins sont à la baisse et cette tendance se confirme c'est pourquoi nous travaillons à intensifier nos échanges via Clickdon.

COLLECTE

Elle aura été exceptionnelle cette année, un peu contre toute attente vu les circonstances difficiles, et grâce à un travail formidable de notre équipe collecte et à l'introduction de nouveaux outils nous avons obtenu un meilleur résultat que l'année précédente.
Avec 300 tonnes collectées, soit plus de 8 % comparé à 2019 et 19 000 € de dons c'est un résultat exceptionnel, voire inespéré.

VOLUMES DISTRIBUÉS

Ils sont en **baisse -9 %**, cela est dû d'abord à une raison « structurelle » l'impact de l'arrêt de la distribution de l'aide alimentaire par le Secours Catholique qui représente 50 % de cette baisse et bien sur une raison conjoncturelle lié au COVID. De nombreuse associations ont dû suspendre leur activité, en particulier lors du premier confinement de mars, et cela a été particulièrement sensible pour de grosses associations de la métropole Clermontoise. On ne peut donc que se féliciter de constater la montée en charge d'Esope, qui a maintenu son activité sur le campus pendant toute l'année. Ces deux raisons expliquent aussi bien entendu la baisse des bénéficiaires que nous avons constaté.

HEURES DES BÉNÉVOLES

Elles sont à la **baisse d'environ 10 %**, cela est essentiellement du à la pandémie COVID qui nous a obligé à mettre en place des mesures sanitaires strictes, à limiter la présence des personnes sur nos sites et bien sur aussi au confinement qui a obligé un grand nombre de nos bénévoles âgés à prendre le recul indispensable. Merci à tous nos bénévoles qui ont pu se rendre disponibles et merci aussi à ceux qui ont du prendre momentanément du recul, notre première priorité doit être la sécurité de tous.

BILAN FINANCIER

Il est lui en amélioration et s'explique par une augmentation de notre participation solidaire qui intègre le chiffre d'affaire d'Esope, une augmentation des dons et une baisse de nos frais de fonctionnement en particulier sur nos frais de déplacements et formation.
L'année aura aussi été exceptionnelle en terme subventions « COVID » mais ces subventions ayant été en grande partie « reportées » sur les années à venir elles impactent peu notre résultat 2020.

INVESTISSEMENT

Les investissements à hauteur de **84 284 €** sont en augmentation de 35 %, ils ont été facilement financés par les dons, mécénats et les subventions de la région.

1 — BILAN DES APPROVISIONNEMENTS

1.1 Source d'approvisionnements

Commentaires

Bilan des échanges inter BA's 2020

Après une forte collaboration avec la BA du Cher en 2019, la situation sanitaire a fait nettement baisser les apports de ce partenaire. Le volume est passé de 376 t à 210 t soit moins 166 t.

Une partie a été compensée par la montée en puissance de CLICK DON, la plateforme nationale de mise à disposition de produits des Industries Agroalimentaires (104 t) et d'échanges Inter banque via la même plateforme (71 t).

Bilan GMS

Si les GMS restent la première source d'approvisionnement avec 893 t, soit 41 %, on observe une baisse de 40 t en majeure partie issue des ramasses quotidiennes.

Les démarques se multiplient de plus en plus, si cette pratique n'est pas aussi rentable que la défiscalisation, elle est un formidable produit d'appel auprès des consommateurs qui en profitent pour faire d'autres achats.

Afin de palier à cette baisse, un nouveau concept « PROXIDON » est en cours de mise en place. Son principe est de mettre en relation des petits commerces de proximité et des associations proches afin d'écouler chaque jour les invendus. Cette action est portée par un service civique d'ESOPE et le responsable de Prospection.

Bilan IAA/Producteurs

Grâce à nos partenaires historiques, et les relations entretenues, cette part progresse et remplace en tonnage la baisse des GMS.

Toutefois cela a le désavantage de diminuer l'offre de produits divers et particulièrement les denrées protéinées.

Produits de retrait

En diminution en apport direct car CLICK DON a pris le pas sur ces produits.

Prestataires de service

Ils sont peu présents dans les grandes villes, bien que dernièrement, un contrat a été signé pour un super marché Intermarché. Quelques contacts ont eu lieu sur des zones rurales où la Banque Alimentaire Auvergne est peu présente.

Bilan global

Chiffres exprimés en tonne		2020			2019			Écarts en %			2018	2017
		Hors collecte	Collecte	Total	Hors collecte	Collecte	Total	2020 / 2019			Total	Total
BAA	FEAD	-	-	213	-	-	356	-	-	-40	503	408
	CNES	-	-	77	-	-	67	-	-	15	13	41
	Clickdon	-	-	104	-	-	16	-	-	538	-	-
	Autres	-	-	306	-	-	396	-	-	-23	138	58
	Total	-	-	**700**	-	-	**835**	-	-	**-16**	**654**	**507**
03 Allier	Montluçon	87	15	102	122	19	142	-29	-22	-28	110	131
	Moulins	402	15	417	326	12	338	23	22	23	367	289
	Vichy	108	22	130	93	24	118	16	-10	10	96	93
	Total Alier	**597**	**52**	**649**	**541**	**56**	**597**	**10**	**-7**	**9**	**573**	**513**
15 - Cantal		39	27	66	46	26	72	-15	3	-9	69	80
43 - Haute-Loire		34	47	81	52	37	89	-34	26	-9	103	85
63 - Puy-de-Dôme		486	168	654	448	158	606	9	6	8	671	592
Total Hors UE + E		**1156**	**294**	**1450**	**1087**	**278**	**1365**	**6**	**6**	**6**	**1416**	**1272**
Total BA Auvergne		-	-	**2150**	-	-	**2200**	-	-	**-2**	**2070**	**1780**

Répartition des dons

Par antenne

Puy-de-Dôme	44 %	606 t
Allier	44 %	597 t
Haute-Loire	7 %	89 t
Cantal	5 %	72 t

Par nature

1 156 t	54 %	GMS + IAA
410 t	19 %	Autres
294 t	14 %	Collecte
290 t	13 %	FEAD + CNES

1.2 Collecte Nationale

Département	2019	2020	Delta
Puy-de-Dôme	156 t	163,5 t	1,05 t
Haute-Loire	38 t	48,5 t	1,28 t
Allier	56 t	**59 t**	**1,05 t**
Cantal	26 t	**29,3 t**	**1,13 t**
Total	**278**	**300,4**	**1,08**

Commentaire

Plus 19 000 € collectés en dons via le panier solidaire et les bons d'achat magasins.

1.3 Rebuts

Départements	2020	2019	Ecart	%	2018
Allier	144	98	46	32 %	70
Cantal	0	0	0	-	-
Haute-Loire	0	0	0	-	-
Puy-de-Dôme	99	96	3	3 %	103
Total Auvergne	**243**	**194**	**49**	**20 %**	**173**
Hors FEAD-CNES	1 566	1 499			
Pourcentage rebuts	**16 %**	**13 %**			
Total	2 150	2 200			
Pourcentage rebuts	**11 %**	**9 %**			

2 BILAN DE LA DISTRIBUTION

Les volumes distribués eux sont en baisse -9%, cette baisse est constatée sur tous les dépôts sauf Vichy.

Cela est dû d'abord à une raison « structurelle » l'impact de l'arrêt de la distribution de l'aide alimentaire par le secours catholique qui représente 50 % de cette baisse et bien sur une raison conjoncturelle lié au COVID.

De nombreuse associations ont dû suspendre leur activité, en particulier lors du premier confinement de mars, et cela a été particulièrement sensible pour de grosses associations de la métropole Clermontoise. On ne peut donc que se féliciter de constater la montée en charge d'Esope, qui a maintenu son activité sur le campus pendant toute l'année.

En ce qui concerne la baisse liée à la COVID on peut espérer que dans les mois qui viennent les volumes vont remonter, par contre il va falloir identifier toutes les nouvelles opportunité de distribution.

Dans certaines villes, de nouvelles associations prévoient d'ouvrir des épiceries sociales. Nous devrons donc trouver les moyens de les accompagner et également aider toutes celles qui veulent se lancer dans l'aide alimentaire.

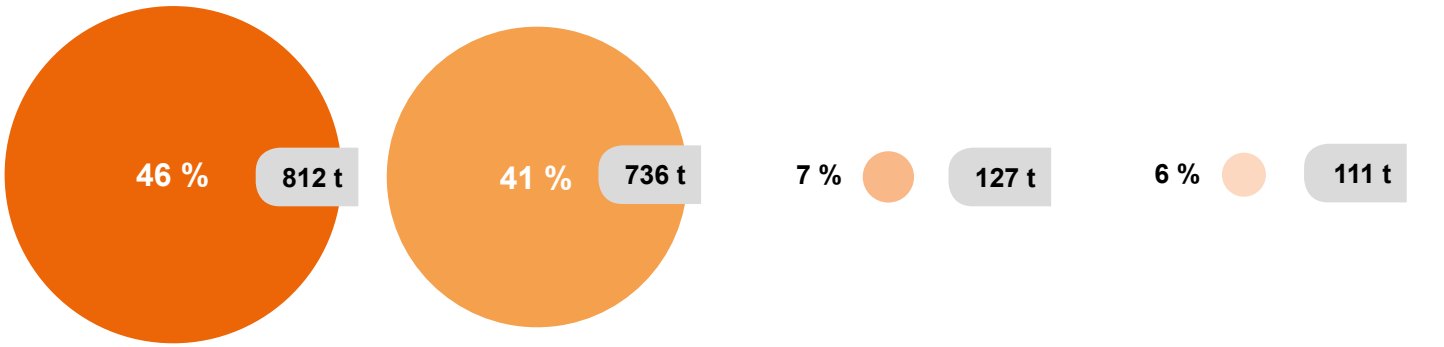
Enfin, il faut que nous adaptions nos volumes de distribution à nos volumes disponibles en augmentant le volume par bénéficiaire pour les produits secs.

2.1 Volumes

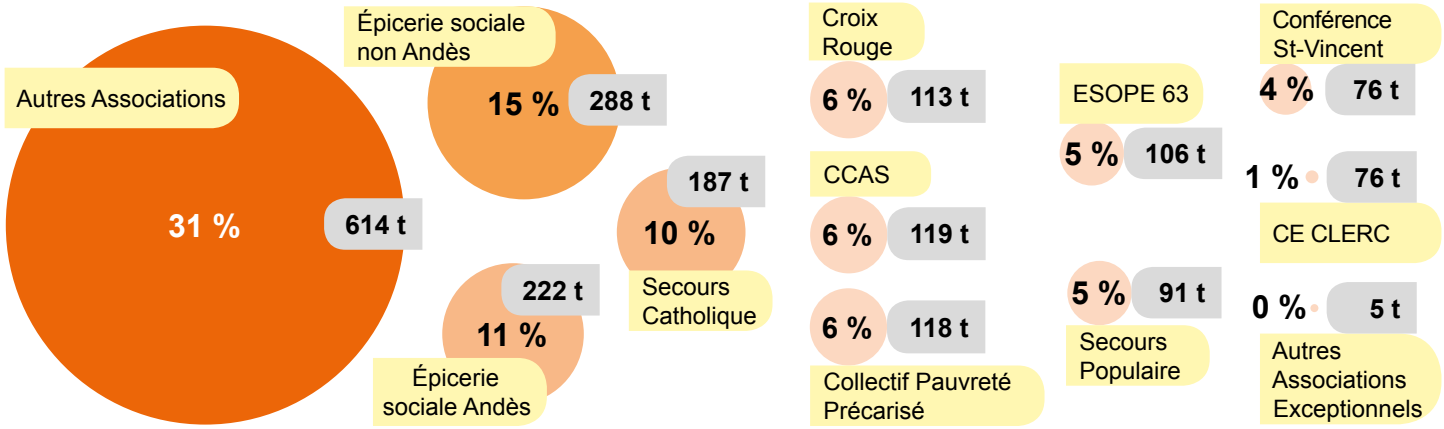
Sorties Auvergne 2020

Département	Antenne	**Année 2020**	Année 2019	Écart	Pourcentage	Année 2018
Allier	Montluçon	153 t	215 t	-62 t	-29 %	173 t
	Moulins	324 t	384 t	-60 t	-16 %	291 t
	Vichy	335 t	309 t	26 t	8 %	300 t
	Total Allier	**812 t**	**909 t**	**-97 t**	**-11 %**	**765 t**
Cantal		**111 t**	**126 t**	**-15 t**	**-12 %**	**117 t**
Haute-Loire		**127 t**	**140 t**	**-13 t**	**- 9 %**	**162 t**
Puy-de-Dôme		**736 t**	**793 t**	**-58 t**	**-7 %**	**724 t**
Total Auvergne		**1786 t**	**1969 t**	**-182 t**	**-9 %**	**1768 t**

Répartition distribution par antenne



Répartition distribution par nature



2.2 Les partenaires

Cartographie de nos partenaires

- 156 organismes partenaires auront distribué environ 1 800 tonnes en 2020,
- 32 % sont des CCAS qui distribuent 6,6 % des tonnages,
- 13 % sont des Épiceries Solidaires qui distribuent 36 % des tonnages,
- Nous comptons 20 ES en 2020 pour 19 en 2019 et 18 en 2018,
- Il reste 11 SC en activité en 2020.

Départ.	CCAS	Épiceries Solidaires		Associations					Total
		ANDES	Non ANDES	Autres Associat.	Secours Catholique	Croix Rouge	Secours Populaire	Restos du Coeur	
Allier	5	3	2	13	6	2	3	2	36
Cantal	3	1	2	6	0	1	1	1	15
Hte-Loire	29	2	0	15	0	4	0	1	51
Puy-de-D.	13	4	6	23	5	1	1	1	54
Total Auvergne	**50**	10	10	57	11	8	5	5	**156**
% nombre	32,1	6,4	6,4	36,5	7,1	5,1	3,2	3,2	
	32,1	**12,8**		**55,1**					
% tonnage distribué	**6,6**	**36**		**63,4**					

Contrôles France Agrimer

Des contrôles ont eu lieu dans chaque département : **1** dans l'**Allier** : Moulins Le Tremplin, **2** dans la **Haute-Loire** : Le Tremplin au Puy-en-Velay et St-Vincent-de-Paul à Langeac, **2** dans le **Cantal** : ANEF Restaurant à Aurillac et CCAS de St-Martin-Valmeroux, **2** dans **le Puy-de-Dôme** : Naufragés de la Vie à Maringues et la BA rue du Cheval à Clermont-Ferrand.

Les conséquences potentielles sont : des pénalités financières significatives pour la BA, l'arrêt du FEAD distribué.

Les contrôles montrent l'importance de la préparation au contrôle, qui est liée au soutien d'un CAR (Chargé d'Animation Réseau) formé et préparé à aider les associations.

Enfin, il faut que nous adaptions nos volumes de distribution à nos volumes disponibles en augmentant le volume par bénéficiaire pour les produits secs.

Points fréquemment rencontrés sur lequel l'auditeur bute

- Papiers administratifs non à jour, en particulier assurance vol marchandises,
- Procédures = affichettes sur méthodes températures, stockage, DLC, non connues ou présentes,
- Indicateurs d'état non remontés ou disponibles,
- Et surtout une comptabilité matière et inventaire pas assez rigoureuse pour les FEAD.

Les deux derniers points peuvent être couverts en respect de RGPD et procédures, grâce à l'utilisation de Passerelle, obligatoire pour toute nouvelle association qui nous rejoint (épicerie ANDES Escarcelle),

La fiche de visite des associations est mise à jour et permet au CAR de prendre en compte ses points potentiels de contrôle, dans sa checklist lors de l'échange périodique avec l'association pour faire le point.

Formation des CAR Chargés d'Animation Réseau

Une formation a eu lieu pour les nouveaux CAR de l'Allier en Octobre 2020 et en Février 2021 pour la Haute-Loire, le Cantal et le Puy-de-Dôme, avec le partage des retours d'expérience des Contrôles France Agrimer.

3 BILAN DES BÉNÉFICIAIRES

Département	Bénéficiaires inscrits			Kilo par bénéficiaire
	2020	2019	**Variation**	Année 2020
Allier	8 761	8 989	- 2,54 %	94,2
Cantal	2 929	3 018	- 2,95 %	39,4
Haute-Loire	3 408	3 758	- 9,31 %	37,2
Puy-de-Dôme	11 057	16 886	- 34,52 %	53
Total Auvergne	**26 155**	32 651	**- 19,90 %**	**62,6**

Commentaires

Une baisse du nombre de bénéficiaires de 20 % sur Auvergne, lié à la baisse de 35% sur Puy-de-Dôme.

Allier

Relative stabilité globale en notant une hausse des Épiceries Solidaires de Vichy, ESSDA Montluçon et EPISOL et une baisse en lien avec la Covid 19 sur Croix-Rouge de Moulins.

Cantal

Très légère baisse globale en notant la baisse de St-Vincent-de-Paul à Aurillac, Croix-Rouge et ANEF-CHRS accentué par le Covid 19.

Puy-de-Dôme

Forte baisse de 5 800 bénéficiaires, très concentrée sur la Métropole.

❍ Une hausse sur les Épiceries Solidaires de Billom, Tous Ensemble de Thiers, ESOPE 63 Étudiants à Clermont-Ferrand et Association Naufragés de la Vie à Maringues.

Mais qui ne compense pas

❍ La forte baisse sur les associations suivantes :

- Pour une raison conjoncturelle liée COVID 19 :
  - 4 460 bénéficiaires pour les associations : CPP, Eaux Vives à Clermont-Ferrand
- Pour une raison structurelle :
  - 2000 pour le Secours Catholique et Trait d'Union ALIS.

À ce jour les quelques ouvertures d'épicerie solidaire affiliées au Secours Catholique n'a pas compensé, depuis 2018, l'arrêt des colis donnés par le Secours Catholique ; ce mouvement baissier en lien avec le Secours Catholique risque de continuer encore sur un à deux ans de l'ordre de 1 000 bénéficiaires.

Haute-Loire

Légère baisse globale en notant une activité accrue des CCAS, sauf celui en baisse de Chadrac.

4 BILAN ESOPE

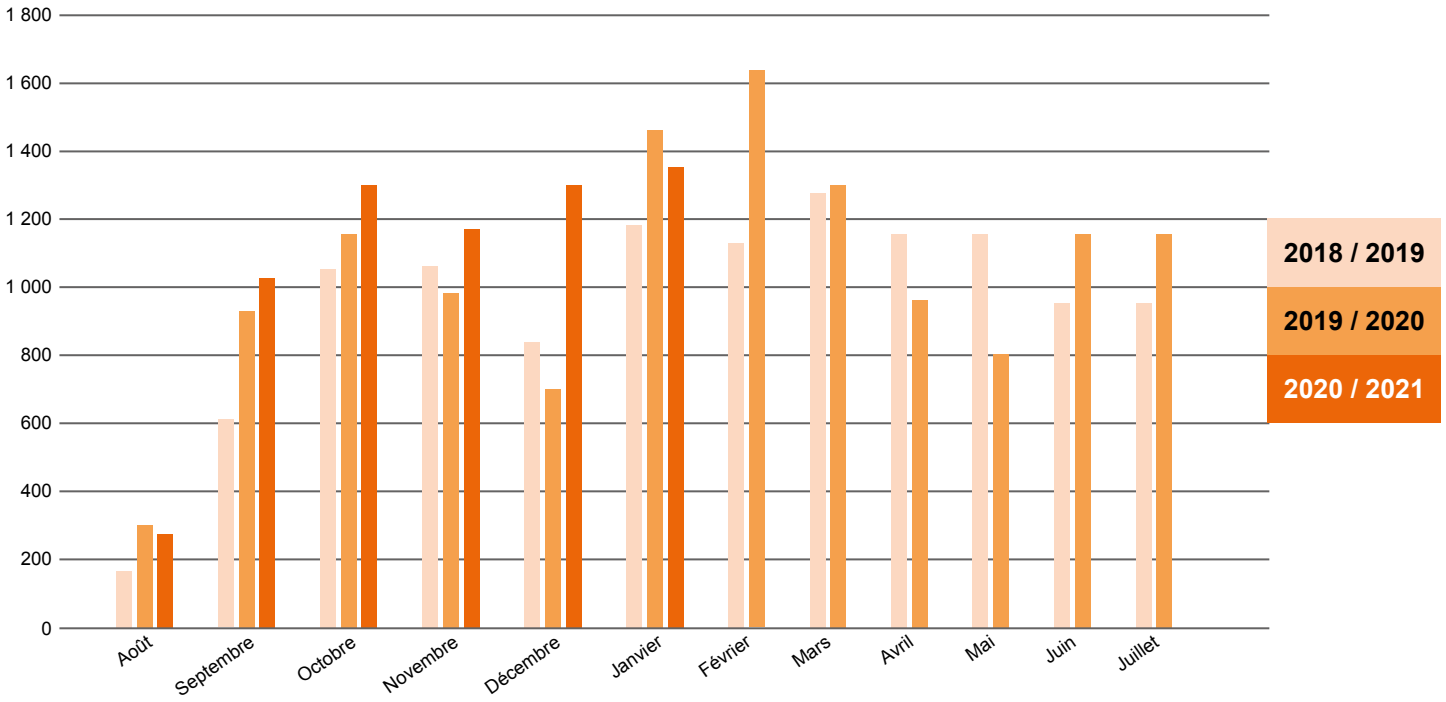
4.1 Fréquentation et inscription

Les passages

En 2018 : 5 605

En 2019 : 11 499

En 2020 : 13 185

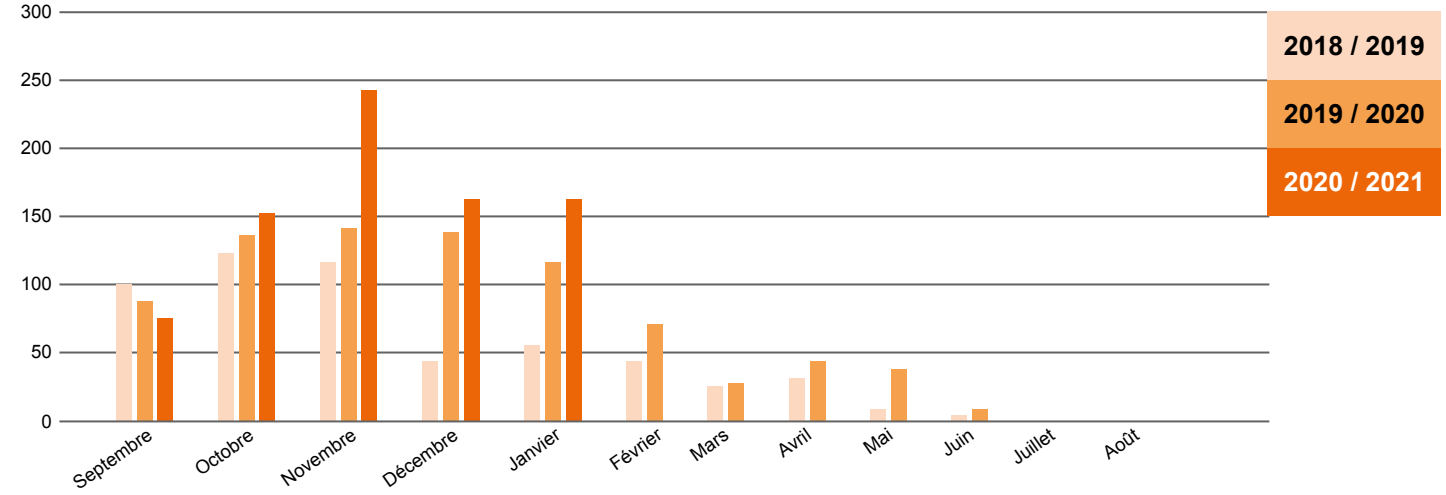


Inscriptions suivant les années scolaires

2018 / 2019 : 568

2019 / 2020 : 1 071

2020 - 4e trim. : 862



Commentaires

Le 1er trimestre 2020 une fréquentation renforcée avec plus de 400 passages hebdomadaires. À fin mars, ESOPE comptait 818 bénéficiaires. Le 17 mars avec le confinement, le nombre de passages est tombé à 160, puis est revenu à 230 quelques semaines plus tard. Sur cette période, Il a été décidé de prendre en urgence les étudiants ayant perdu leurs jobs et qui, de ce fait étaient en grande difficulté. Les services sociaux du CROUS, et le SSU ont envoyé sur cette période d'avril mai juin 253 étudiants dans ce cas. Donc pour l'année scolaire 2019//2020 nous avons enregistré très précisément, 818 inscriptions directes auxquelles se rajoutent ces 253 étudiants soit 1071 bénéficiaires. Nous avons par ailleurs eu plus de jeunes envoyés par le CCAS avec des chèques services de 3,50 €.

4.2 Organisation d'actions ciblées

AELMA

Association des Étudiants et Lycéens de MAyotte : une convention a été signée pour aider tous les étudiants ultramarins du bassin clermontois, soit 50 personnes. Des chèques de 7 € ont permis à ces étudiants de venir à l'épicerie.

AGORAE

Une épicerie solidaire a été créée en octobre 2020 à l'initiative de la fédération des étudiants d'Auvergne (FedeA). Le local en préfabriqué a été payé par l'UCA. L'objectif est de toucher 200 bénéficiaires par semaine. Dans un premier temps, ESOPE leur a fourni 200 cabas d'une valeur de 8 €. Ensuite, une convention sera établie et une livraison de produits secs organisée régulièrement.

ALFA COQUILLETTES SOLIDAIRES

ESOPE a répondu présent à un appel à l'aide de l'association ALFA / Les coquillettes solidaires et a livré 200 cabas d'une valeur de 5 €, pour être distribués sur le plateau St-Jacques.

De septembre à décembre, donc en début d'année scolaire 2020//2021, nous avons entre renouvellements et nouveaux dossiers, 862 bénéficiaires. Pour les apprentis, nous avons de nouveaux inscrits venant du CFA du Bâtiment, du Corum St-Jean et de FJT le Phare.

Pour le CCAS, les jeunes viennent toujours nombreux avec des chèques accompagnement personnalisés de 8 €.
Nous avons abondé deux dons reçus en chèques de 8 € qui nous permettent d'aider directement des étudiants en très grosse difficulté.

Environ 150 chèques ont été ainsi distribués.

Cette année DIFFICILE a été marquée par deux problèmes récurrents

Le nombre de bénévoles

Les bénévoles « à risque » ne sont pas venus dès le 17 mars, et ont été remplacés par des jeunes travailleurs en chômage partiel, puis en juillet par des PASSREGION. Ensuite l'équipe s'est reformée et a été complétée par de nouveaux bénévoles. En fin d'année l'équipe comprend 66 bénévoles. À souligner le fait que l'épicerie est restée ouverte pendant les deux confinements. Pour le premier confinement, c'était très important, du fait de la fermeture totale du CROUS.
Dans l'épicerie il y a eu une nouvelle organisation :

- caisses : quatre bénévoles sont nécessaires aux deux caisses. Une troisième caisse est disponible.
- fruits et légumes : deux bénévoles sont en permanence présent pour proposer les fruits et légumes, faire la pesée et conseiller les bénéficiaires.
- l'accueil : c'est un poste très important. À ce poste le bénévole contrôle le respect des règles sanitaires en limitant l'accès à l'épicerie (pas plus de cinq), vérifie les dépenses de chaque bénéficiaire, et aide les bénéficiaires qui ont des problèmes d'inscription.

L'approvisionnement

En 2020, nous avons distribué 132 t. Pour les produits secs, la Banque alimentaire Auvergne a pu nous livrer suffisamment de produits. Par-contre sur la ramasse, c'est-à-dire pour les produits frais, nous sommes en deçà de l'année dernière du fait de la situation et dans l'obligation de limiter certains produits.

Le 12 octobre nous avons commencé, suite à une convention avec le CCAS de Clermont, une ramasse de plats cuisinés auprès de leur cuisine centrale, soit environ 50 kg par semaine (2 t à l'année).

Pour les produits d'entretien et d'hygiène, nous faisons des achats auprès de l'Agence Dons En Nature ou l'association Revivre. **Pour lutter efficacement contre la précarité menstruelle**, nous avons acheté des produits en nombre, suite-à différents dons reçus. Il est très important que nous puissions être efficace et proposer les bons produits aux étudiantes. Mais cela a un coût. Ces produits sont proposés à 0.20 centime/pièce.

Tonnage 2020					
	1er trimestre	2e trimestre	3e trimestre	4e trimestre	**Total**
Frais	19 556	13 881	14 090	14 875	62 402
Sec	21 237	17 354	11 985	19 508	70 084
Total	**40 793**	**31 235**	**26 075**	**34 383**	**132 486**
Frais	47,9 %	44,4 %	54,0 %	43,3 %	**47,1 %**
SEC/Total	52,1 %	55,6 %	46,0 %	56,7 %	**52,9 %**

4.3 Travaux

- Il était nécessaire de se doter de caisses plus professionnelles que celles existantes, et les travaux ont été réalisés en juillet. Le logiciel PASSERELLE a été gardé... avec l'espoir est de le voir évoluer dans les deux prochaines années.
- Toutes les gondoles ont été changées et ont permis d'obtenir 66 mètres en linéaire au lieu des 36 précédents.
- Le véhicule ESOPE63 a été changé en fin d'année.

4.4 Relations extérieures

Beaucoup d'actions pour se faire connaître au sein de l'université ont dû être stoppées du fait de la covid.

Dès octobre nous avons repris certaines actions.

- Il faut que les différents doyens connaissent notre action et orientent les jeunes.
- Il faut aussi que les associations étudiantes fassent connaître notre existence.

4.4 Service Civique

Nous avons bénéficié d'un agrément pour trois postes de **Service Civique**.
Le premier, qui a pris ses fonctions en septembre, a secondé Arsim au quotidien. Les autres ESC ont commencé en novembre avec deux objectifs :

- Relayer toutes les actions de communication avec l'UCA et faire connaître ESOPE
- Mise en place de Proxidon : plateforme qui permet de mettre en contact direct des petits magasins donateurs avec Esope. Proxidon, c'est un objectif national : 702 t ont été récoltées en 2020. Il a donc été décidé avec ESOPE de lancer Proxidon sur le département. Cette action, si elle réussit, sera dupliquée auprès d'autres associations caritatives de la région.

5 BILAN DES FONCTIONS SUPPORT

5.1 Hygiène et Sécurité Alimentaire

La crise sanitaire a considérablement limité notre action de contrôle tout au long de l'année.

- Moins de contrôles Hysa sur la BA63 (rue du Cheval) et sur l'épicerie ESOPE et lors des Ramasses organiséees par ces deux structures.
- Un accompagnement, revu à la baisse, des bénévoles et des personnels du Chantier d'Insertion (rôle de guide et conseils lors des contrôles).
- Les confinements ont rendu impossible les visites annuelles organisées dans les antennes de l'Allier du Cantal et de la Haute-Loire, alors qu'elles avaient été planifiées par 2 fois (rappelons que ces Audits de Propreté, de Sécurité Alimentaire et de Sécurité générale sont un outil important de progrès pour les antennes).
- À noter en positif dans cet exercice la réalisation d'un audit interne à la BA63 avant le confinement et le 1er Audit interne de l'épicerie Esope (excellente tenue).
- L'empêchement des réunions « en présentiel » a aussi été un frein, il s'est traduit par l'absence de réunion avec les bénévoles pour aborder les questions d'organisation du travail, trouver des solutions, réaliser des outils de travail, etc.

Une activité de qualité malgré tout maintenue.

- Malgré toutes les difficultés rencontrées, les BA ont maintenu leurs activités d'approvisionnement, de ramasses, de tris, de stokage, de préparations de commandes, de nettoyages et de distributions aux associations, tout cela dans le respect d'un protocole de prévention du COVID. Soulignons que non seulement les bénévoles et les employés ont rendu possible cette mission auprès "des démunis" (encore plus démunis avec la crise sanitaire), mais surtout en respectant une qualité d'hygiène et de propreté. Grand Merci à tous ceux qui ont oeuvré dans ce sens.

Pour 2021 la Pandémie est toujours présente ,il est donc difficile de faire des projets précis. Néanmoins nous maintiendrons les contrôles Hysa au rythme d'un par mois pour l'épicerie Esope et de deux par mois à minima pour la BA63. Concernant les audits internes, ils sont envisagés pour les quatre départements.

Une activité de formation à maintenir.

- Rappelons que l'une des garanties importantes de la qualité de la distribution alimentaire aux associations et aux bénéficiaires, c'est la participation des bénévoles (BA et associations) aux formations TASA (Tous Acteurs de la Sécurité Alimentaire). Il est donc primordial de participer à ces séances, et même de les renouveler (son contenu évolue, il est adapté aux participants, il permet d'aborder le concret des bénévoles dans leurs actions.

5.2 Sécurité des biens et des personnes

- Mise en œuvre du protocole COVID 19 sur les deux sites, rue du cheval et les Gravanches : affichage du protocole, miseà disposition de gel hydroalcoolique, de masques et gants à usage unique.
- Rappel des règles de circulation et stationnement dans l'enceinte du site rue du Cheval.
- Rédaction du DUERP pour les sites clermontois. (Document Unique d'Evaluation et de Prévention des Risques).
- Relance des associations pour la signature obligatoire du protocole Chargement / Déchargement,
- Toutes les vérifications annuelles ou biannuelles ont été mises en œuvre malgré le confinement. Les réserves émises par les différents bureaux de contrôle devraient être levées par des entreprises compétentes dans les semaines à venir.
- Les audits sécurité habituels ont été réalisés sur les deux sites de Clermont. Le confinement et les règles de distanciation sociale ne nous ont pas permis de réaliser les audits annuels des antennes de l'Allier, du Cantal et de la Haute-Loire.
- Déplacements au Puy pour visiter d'éventuels futurs locaux et en évaluer à la fois la fonctionnalité et la mise en œuvre des normes de sécurité des personnes et des biens.
- Installation dans les locaux de la rue du cheval d'un système de télésurveillance des locaux avec détecteurs de présence relies à une centrale déclenchant en cas d'alerte, l'intervention de la police ou d'une société de gardiennage.
- Remplacement du système d'alarme des chambres froides de la rue du cheval avec renvoi des enregistrements sur PC et smartphone.

5.3 Communication

- Diffusion mensuelle de la BA News à tous les bénévoles afin de les tenir informés des activités et des modes de fonctionnement au regard de la situation sanitaire.
- Evolution de notre site Internet BAA vers une version plus développée avec l'intégration de nombreuses rubriques décrivant nos activités, nos actualités et parlant des bénévoles et salariés qui agissent au quotidien, mais aussi de tous ceux, pouvoirs publics, sponsors et associations qui soutiennent notre action.
- Mise en valeur sur le site Internet et Facebook des actions de soutien de nos partenaires, particulièrement mobilisés pour nous aider en cette année difficile.
- Identification d'un premier camion aux couleurs des Banques Alimentaires.
- Production d'outils destinés au grand public afin de mieux faire connaître notre BA (dépliant, rapport annuel, affiches, communiqués de presse, outils spécifiques collecte, etc.).

6 BILAN BÉNÉVOLAT

Des heures de bénévolat en baisse essentiellement dûes aux confinements successifs et mesures de prudence qui nous ont amenés à limiter le nombre de bénévoles présents sur les sites en simultané et l'encouragement donné aux personnes à risque de prendre le recul indispensable vu les circonstances.

Département	Site	Heure	Valorisation	ETP
Allier	Commentry - Montl.	7 996	193 594 €	4,39
	Moulins	12 132	321 344 €	6,67
	Vichy	5 387	183 533 €	2,96
	Total Allier	**25 515**	**698 471 €**	**14,02**
Cantal	**Total Cantal**	**4 396**	**144 130 €**	**2,42**
Haute-Loire	**Total Haute-Loire**	**6 213**	**153 077 €**	**3,41**
Puy-de-Dôme	**Total Puy-de-Dôme**	**16 944**	**523 205 €**	**9,31**
Total BA Auvergne		**53 068**	**1 518 883€**	**29,16**

7 BILAN CHANTIER INSERTION

	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un CDI	Pourcentage critère Public (calcul automatique)
Salariés en insertion présents sur ACI en 2019	16	100 %
dont bénéfciaires RSA	9	93,75 %
dont bénéfciaires ASS	4	
dont bénéfciaires AAH	2	
dont autres bénéfciaires	3	18,75 %

En 2020 nous avons accueilli un total de **16 personnes** :

- 5 femmes
- 11 hommes

Nous avons eu 6 sorties dans l'année :

- 2 CDI
- 1 CDD
- 1 formation et 2 sans solution
- 1 démission

En raison de la crise sanitaire les agréments et contrats pourront être prolongés sur 2021 au-delà des 24 mois habituels (maximum 36 mois).

En raison du COVID nous n'avons pu accueillir que 3 jeunes en mesure de réparation pour un total de 150 h.

Bilan	**Nombre**		
1. Nombre de participants accompagnés	16		
2. Nombre d'ETP d'insertion	6,76	**Taux de sorties à 3 mois**	**Taux**
3. Nombre de bénéficiaires du RSA accompagnés	9	Emploi durable	22 %
4. Nombre d'ETP occupés par des bénéficiaires du RSA	3,8	Emploi de transition	22 %
5. Nombre d'actions de formations et de PMSMP réalisées	8	Sorties positives	22 %
6. Nombre d'autres actes d'accompagnement réalisés	8	**Total des taux de sortie dynamique à 3 mois**	**66 %**
7. Nombre de sorties sur l'année	8	Autres sorties	2
Taux de sorties à la sortie	**Taux**	Taux de sorties à 6 mois	Taux
Emploi durable	22 %	Emploi durable	
Emploi de transition	22 %	Emploi de transition	
Sorties positives	22 %	Sorties positives	
Total des taux de sortie dynamique à la sortie	**66 %**	**Total des taux de sortie dynamique à 6 mois**	**0 %**
Autres sorties	2	Autres sorties	

Nombre de situations ayant évolué vers (mettre le nombre)				
	Non acquis	**Avec aide ou en cours d'acquisition**	**Acquis**	**Maîtrise et peut transmettre**
1. Autonomie dans la recherche d'emploi				
1. Etre inscrit dans les différentes agences liées à l'emploi (Pôle emploi, agences d'intérim, etc.)	-	1	14	1
2. Maîtriser les outils numériques : connaître et utiliser les sites Internet ; savoir utiliser les applications sur les smartphones, documents numériques, CV, lettres de motivations ; rédiger un mail ; avoir une adresse courriel à jour	2	6	6	2
3. Savoir postuler : rédiger une lettre de motivation ; connaître ses compétences ; avoir un CV à jour ; comprendre une offre d'emploi	2	6	6	2
Totaux	**4**	**13**	**26**	**5**
2. Autonomie dans les démarches administratives				
1. Connaître les organismes administratifs : (CAF / Conseil départemental / CPAM / PLIE) / savoir consulter leurs sites Internet et avoir un espace personnel	-	-	16	
2. Se gérer administrativement : comprendre, gérer et classer ses documents administratifs / savoir gérer ses échéances administratives (actualisation PE, déclaration trimestrielles CAF) et ses rendez-vous / disposer d'un agenda papier ou électronique	-	1	14	1
Totaux	**0**	**1**	**30**	**1**
3. Maîtriser des savoir être professionnels				
1. Respecter les règlements de l'entreprise : assiduité, respect des horaires, tenue et hygiène adaptées, compréhension et respect des consignes	-	-	13	3
2. Adaptabilité professionnelle : travailler seul et/ou en équipe, savoir gérer les contraintes de son poste	-	-	13	3
Totaux	**0**	**0**	**26**	**6**

8 BILAN FINANCIER

8.1 Comptes de Résultat

Compte de résultat

	2020	2019*	Variation		2020	2019*	Variation
Charges				**Produits**			
Achats et autres charges	153 074	126 167	26 907	Participations de solidarité	321 545	299 840	21 705
Services extérieurs	126 572	112 335	14 237	Autres ressources propres	15 377	12 595	2 782
Autres services extérieurs	49 879	61 001	- 11 121	Dons et mécénat	75 477	47 486	27 991
Impôts et taxes	8 487	10 335	- 1 048	Subventions	364 712	385 474	- 20 761
Salaires et charges sociales	315 955	303 882	12 073	Subventions Covid	220 418	-	220 418
Donation aux amortissem.	104 250	110 821	- 6 571	Utilisation fonds dédiés mécénat	38 804	42 877	- 4 073
Dotation aux provisions	-	5 192	- 5 192	Reprise QP subv. investissem.	19 843	14 110	5 733
Report en fds dédiés Covid	185 107	-	185 107	Repr. provisions/transf. charges	6 289	1 765	4 523
Autres report en fds dédiés	57 882	33 747	24 135	-	-	-	-
Total charges d'explotation	**1 001 205**	**763 478**	237 726	**Total produits d'exploitation**	**1 062 463**	**804 147**	258 317
Résultat d'exploitation	**61 258**	**40 668**	20 590	-	-	-	-
Charges financières	3 045	3 459	- 414	Produits financiers	1 751	2 333	- 583
Résultat financier	**- 1 294**	**- 1 125**	- 169	-	-	-	-
Charges exceptionnelles	374	5 987	- 5 613	Produits exceptionnels	-	469	- 469
Résultat exceptionnel	**- 374**	**- 5 518**	5 144	-	-	-	
Total des charges	**1 004 624**	**772 924**	231 700	**Total des produits**	**1 064 214**	**806 949**	257 265
Excédent	**59 590**	**34 025**	25 565	-	-	-	-

Compte de résultat - Hors Covid

	2020	2019*	Variation		2020	2019*	Variation
Charges				**Produits**			
Achats et autres charges	123 122	126 167	- 3 045	Participations de solidarité	321 545	299 840	21 705
Services extérieurs	121 212	112 335	8 878	Autres ressources propres	15 377	12 595	2 782
Autres services extérieurs	49 879	61 001	- 11 121	Dons et mécénat	75 477	47 486	27 991
Impôts et taxes	8 487	10 335	- 1 048	Subventions	364 712	385 474	- 20 761
Salaires et charges sociales	315 955	303 882	12 073	Subventions Covid	-	-	-
Donation aux amortissem.	104 250	110 821	- 6 571	Utilisation fonds dédiés mécénat	38 804	42 877	- 4 074
Dotation aux provisions	-	5 192	- 5 192	Reprise QP subv. investissem.	19 843	14 110	5 732
Report en fds dédiés Covid	-	-	-	Repr. provisions/transf. charges	6 289	1 765	4 523
Autres report en fds dédiés	57 882	33 747	24 135	-	-	-	-
Total charges d'explotation	**780 787**	**763 479**	17 308	**Total produits d'exploitation**	**842 045**	**804 147**	37 898
Résultat d'exploitation	**61 258**	**40 668**	20 590	-	-	-	-
Charges financières	3 045	3 459	- 414	Produits financiers	1 751	2 333	- 583
Résultat financier	**- 1 294**	**- 1 125**	- 169	-	-	-	-
Charges exceptionnelles	374	5 987	- 5 613	Produits exceptionnels	-	469	- 469
Résultat exceptionnel	**- 374**	**- 5 518**	5 144	-	-	-	-
Total des charges	**784 206**	**772 925**	231 700	**Total des produits**	**1 064 214**	**806 949**	36 846
Excédent	**59 590**	**34 025**	25 565	-	-	-	-

**La colonne 2019 est retraitée et présentée selon la nouveau règlement ANC n°2018-06*

Compte de résultat par département

Année 2020	Total	%	Puy-de-Dôme	Allier	Cantal	Haute-Loire	Esope
Ressources propres	366 921	32	102 801	90 762	16 421	23 027	103 910
Dons mécénat	75 477	7	17 206	28 036	2 500	23 290	4 445
Subvention d'exploitation	585 130	55	362 022	98 187	31 880	54 600	38 441
Reprise subv. inv. + divers	64 935	6	24 910	24 586	1 569	5 205	8 664
Transfert de charges	-	-	-	-	-	-	-
Produits d'exploitation	**1 062 463**	**100**	506 939	**241 572**	**52 370**	**106 122**	155 461
Achat et charges externes	329 525	31	147 959	67 372	25 548	27 752	60 894
Impôts et taxes	8 487	1	5 363	624	-	-	2 500
Salaires et charges	315 955	30	265 099	19 455	-	-	31 400
Dotations aux amortissements	104 250	10	44 945	30 067	4 557	5 051	19 629
Report en fonds dédiés	242 989	23	98 735	82 511	8 185	41 356	12 202
Répartition charges communes	-	-	- 61 133	39 700	5 400	6 200	9 833
Charges d'exploitation	**1 001 205**	94	500 968	239 729	43 689	80 359	136 459
Résultat d'exploitation	**61 258**	- 6	5 971	1 843	8 681	25 763	19 002
Résultat financier	- 1 294	0	- 1 733	-	-	438	-
Résultat exceptionnel	- 374	0	- 374	-	-	-	-
Excédent	**59 590**	6	3 864	1 843	8 681	26 201	19 002

8.2 Subventions de fonctionnement

Libellé	Puy-de-Dôme	ESOPE	Allier	Cantal	Haute-Loire	Total BA
FFBA - FEAD participation 5 % frais de stockage	16 787	-	-	-	-	16 787
Total détail 741000	**16 787**	**0**	**0**	**0**	**0**	**16 787**
Subvention État + DDCSPP	25 000	-	12 503	6 500	20 000	64 003
DDCS Covid	**-**	**10 000**	**9 500**	**5 000**	**20 000**	**44 500**
DDCS Covid	**93 000**	**-**	**50 000**	**11 880**	**-**	**154 880**
CROUS	**-**	**7 478**	**-**	**-**	**-**	**7 478**
DDFIP Aide Alimentaire	-	-	-	-	-	0
Instances judiciaires	800	-	-	-	-	800
Total détail 742 - État	**118 800**	**72 478**	**72 003**	**23 380**	**40 000**	**271 661**
Moulins Convention / Loyer	-	-	7 784	-	-	7 784
Montluçon	-	-	5 000	-	-	5 000
CCAS Commentry / Covid	**-**	**-**	**1 000**	**-**	**-**	**1 000**
Divers CCAS	250	-	400	200	-	850
Montsalvy	-	-	-	100	-	100
Municipalité Aurillac	-	-	-	1 200	-	1 200
Municipalité Le Puy-en-Velay	-	-	-	-	3 000	3 000
Municipalité Le Puy-en-Velay	**-**	**-**	**-**	**-**	**1 000**	**1 000**
Mairie & CCAS Clermont	2 740	20 000	-	-	-	22 740
Clermont Métropole	10 000	-	-	-	-	10 000
Total détail 745 - Collectivités locales	**12 990**	**20 000**	**14 184**	**1 500**	**4 000**	**52 674**
Conseil Départemental	28 000	-	10 000	4 000	10 600	52 600
Solde n-1 / Complément	-	-	2 000	3 000	-	5 000
VALTOM	**5 000**	**-**	**-**	**-**	**-**	**5 000**
Total détail 746 - Collectivités territoriales	**33 000**	**0**	**12 000**	**7 000**	**10 600**	**62 600**
Conseil Départemental / Chantier	20 800	-	-	-	-	20 800
Covid État / Fonds de développement, inclusion FDI	**6 560**	**-**	**-**	**-**	**-**	**6 560**
Modif. Conseil Départemental / Chantier	**- 2 197**	**-**	**-**	**-**	**-**	**- 2 197**
DRFIP DIRRECTE FDI Fonds de développement	9 600	-	-	-	-	9 600
CR AURA / Chantier insertion	3 848	-	-	-	-	3 848
DRFIP + ASP Aide à l'emploi	141 834	963	-	-	-	142 797
Total détail 746010 - Chantier insertion	**180 445**	**963**	**-**	**-**	**-**	**181 408**
Total	**362 022**	**38 441**	**98 187**	**31 880**	**54 600**	**585 130**
Total Covid	**104 560**	**17 478**	**60 500**	**16 880**	**21 000**	**220 418**
Achats effectués en 2020	- 15 755	- 5 276	- 3 700	- 10 580	-	- 35 311
Report fonds dédiés sur 2021	**88 805**	**12 202**	**56 800**	**6 300**	**21 000**	**185 107**

8.3 Investissements 2020

Financement

Département	Site	Libellé	Dépenses/Invest	Mécénat	Subventions
Allier	Allier	GRDF pour Allier	-	2 500	-
	Montluçon	CCAS Montluçon - Subv. inv. ch. froide = 10 000e	-	-	10 000
	Moulins	Millard Froid 03 - Rayonnage ch. froide Moulins	- 2 262	-	-
	Vichy	CCAS de Vichy pour 2 véhicules	-	-	21 850
		CR - Subvention pour chambre froide	-	-	13 000
		CR - Subvention pour véhicule frigo	-	-	15 000
		FFBA - Mécénat pour véhicule Vichy	-	6 000	-
		IDEAL AUTO VW - Crafter FB-539-EX - 87 000 km	- 24 990	-	-
		Mécénat ROTARY-Vichy chambre froide	-	11 000	-
		PLANÈTE FROID - Chambre froide	- 16 808	-	-
		LIONS CLUB de Vichy-VH03513WXLY3-Véhicule	-	6 211	-
Total Esope			**- 44 060**	**25 711**	**59 850**
Cantal		GRDF pour Cantal	-	2 000	-
		ISSIOT - TRANSPALETTE 15	- 407	-	-
Total Esope			**- 407**	**2 000**	**-**
Haute-Loire	Cussac	CR - Subvention aménagement	-	-	37 000
		FFBA - Mécénat - Investissement Le Puy	-	18 000	-
		GRDF pour Haute-Loire	-	2 500	-
Total Esope			**-**	**20 500**	**37 000**
Puy-de-Dôme	Clermont-Ferrand	AZUR TRUCKS-Rlt Master Frigo EL-327-ZI -75 000 km	- 26 185	-	-
		CR - Subvention pour box-caisse Clermont	-	-	3 500
		FILEUREOPE - 40 conteneurs bordeaux à 116 € / unité	- 5 000	-	-
		FFBA - Mécénat - LECLERC	-	4 000	-
		GRDF pour Puy-de-Dôme	-	7 000	-
Total Esope			**- 31 185**	**11 000**	**3 500**
Puy-de-Dôme	Esope	ANDREONI - Esope - Gondole d'occasion	- 1 800	-	-
		BOULANGER - Portable Acer	- 699	-	-
		CROUS - Subv. 2 caisses enregistreuses - Esope	-	-	5 000
		P2 CONCEPTION - Travaux d'électricité	- 2 250	-	-
		RASEC - Esope - 2 meubles de caisse	- 3 883	-	-
Total Esope			**- 8 632**		**5 000**
Total général			**- 84 284**	**59 211**	**103 350**

8.4 Bilan 2020

BAA - Bilan au 31/12/2020

ACTIF	2020	2019*	Variation	PASSIF	2020	2019*	Variation
Immobilisations corporelles	1 366 233	1 324 781	41 452	Fds Propres & Réserves	600 414	566 389	34 025
Amortissements	**- 1 016 418**	**- 950 001**	- 66 417	Subventions d'Ivestissement	182 289	98 910	83 379
				Fonds dédiés	352 458	148 273	204 185
Immobilisations financières	3 630	3 616	14	Excédent	59 590	34 025	25 565
Actif immobilisé	**353 445**	**378 396**	**- 24 951**	**Fonds associatifs**	**1 194 750**	**847 596**	**347 154**
				Provisions	59 000	59 000	
Créances	64 479	66 479	- 2 466	Emprunts et dettes fin.	62 956	72 329	- 9 373
Subventions à recevoir	127 414	96 389	31 025	Dettes d'exploitation	53 799	53 906	- 106
Disponibilités	517 734	366 296	337 023	Dettes fiscales et sociales	32 389	29 800	2 590
Régularisation Actif	3 634	2 683	- 367				
Actif circulant	**1 049 450**	**684 235**	**365 215**	**Dettes**	149 145	156 035	- 6 889
Total	**1 402 895**	**1 062 631**	**340 264**	**Total**	**1 402 895**	**1 062 631**	**340 264**

**La colonne 2019 est retraitée et présentée selon la nouveau règlement ANC n°2018-06*

8.5 Budget 2021

BAA - Budget 2021

	Puy-de-Dôme	Allier	Cantal	Haute-Loire	ESOPE	Total 2021	Total 2020	Variation 2021/2020	Variat. en %
Total Ressources propres	102 801	90 762	16 421	23 027	103 910	336 921	336 921	0	0
Total Subventions d'exploitation	265 432	35 687	12 000	33 600	26 963	373 682	585 130	- 211 448	- 36
Total Dons Mécénat	6 385	10 152	792	5 531	1 111	23 970	75 477	- 51 507	- 68
Total Reprises sur provisions et transferts de charges	109 968	93 616	7 284	34 787	21 442	297 096	64 935	202 161	311
Total Produits d'exploitation	**484 586**	**230 217**	**36 497**	**96 944**	**153 427**	**1 001 670**	1 062 463	- 60 793	- 6
Total Achats	- 141 893	- 92 946	- 13 160	- 31 001	- 50 751	- 329 751	- 153 074	- 176 677	115
Total Service extérieurs	- 50 961	- 27 699	- 17 231	- 13 750	- 23 258	- 132 900	- 126 572	- 6 329	5
Total Autres services extérieurs	- 42 259	- 8 099	- 3 501	- 6 952	- 3 670	- 64 480	- 49 879	- 14 601	29
Total Impôts et taxes	- 5 632	- 655	-	-	- 2 500	- 8 786	- 8 487	- 299	4
Total Rémunérations du pers.	- 225 535	- 15 517	-	-	- 23 297	- 264 350	- 265 903	1 552	- 1
Total Charges sociales	- 42 723	- 4 510	-	-	- 6 289	- 53 523	- 50 052	- 3 471	7
Total Ch. diverses de gestion	- 61 133	- 39 700	- 5 400	- 6 200	- 9 833	-	-	-	-
Total Dotations aux amortissements et provisions	- 58 601	- 44 687	- 5 613	- 13 906	- 21 592	- 144 399	347 238	202 839	- 58
Total Charges d'exploitation	**- 506 471**	**- 233 814**	**- 44 905**	**- 71 809**	**- 141 191**	**- 998 190**	- 1 001 205	3 015	0
Total Produits financiers	813	-	-	438	-	1 251	1 751	- 500	- 29
Total Charges financières	- 1 500	-	-	-	-	- 1 500	- 3 045	1 545	- 51
Total Résultats financier	**- 687**	**-**	**-**	**438**	**-**	**- 249**	- 1 294	1 045	- 81
Total Produits exceptionnels	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Charges exceptionnelles	- 3 232	-	-	-	-	- 3 232	- 374	- 2 858	763
Total Résultat exceptionnel	**- 3 232**	**-**	**-**	**-**	**-**	**- 3 232**	- 374	- 2 858	763
Total Résultat net	**- 25 805**	**- 3 597**	**- 8 408**	**25 573**	**12 236**	**0**	59 590	- 59 590	- 100

9 ORIENTATIONS ET OBJECTIFS 2021

Une année 2021 pleine de challenges

Approvisionnements

- Accompagner la croissance d'Esope 63 à Clermont-Ferrand, par la mise en place d'un réseau de ramasses adaptées au besoin, en particulier implantation de proxidon,
- Développer de nouvelles sources d'appros en produits secs avec les IAA, les producteurs, et les échanges inter-BA's via le projet Clickdon régional,
- Travailler avec le Valtom dans le recyclage et la valorisation des déchets.

Relations associations et CCAS partenaires

- Mettre en place un planning de visite des associations,
- Recruter et former de nouveaux CAR et réaliser les visites annuelles des associations,
- Assister les associations lors des contrôles Agrimer.

Hygiène et Sécurité alimentaire

- Faire fonctionner une fonction Rhysa dans tous les dépôts,
- Un plan de maîtrise sanitaire (PMS) à jour dans chaque dépôt, avec contrôles réguliers des points clés hysa visés par les responsables,
- Poursuivre les formations TASA dans tous nos dépôts, et pour faire en sorte que 100 % des partenaires possèdent au moins deux personnes formées depuis moins de cinq ans aux règles HYSA.

Opérations

- Mettre à niveau les conditions de sécurité des biens et des personnes dans les dépôts par la rédaction du DU et la mise en œuvre du plan des actions correctives requises,
- Mettre en place un système qualité allégé qui nous permettre de mieux maitriser notre fonctionnement et nos procédures,
- Mettre en adéquation les volumes distribués avec les stocks disponibles en faisant évoluer nos « menus » en augmentant les volumes par bénéficiaires.

Communication

- Revoir notre document d'accueil bénévoles,
- Recruter de nouveaux bénévoles dans l'équipe : contact école, attaché de presse et « Community manager ».

Investissements

- Continuer à équiper nos BA's en moyens propres à remplir nos missions : manutention, chaîne du froid, sécurité, en recherchant les financements appropriés auprès de nos partenaires,
- Équiper et ouvrir le nouveau local du Puy-en-Velay et lancer un projet pour un futur local à Clermont-Ferrand.

Esope 63

- Continuer à mieux faire connaitre Esope sur le campus avec une attention particulière pour les étudiants boursiers,
- Pérenniser le fonctionnement de cette structure et lui permettre de continuer sa montée en charge, en recherchant de nouveaux canaux d'approvisionnement,
- Réaliser les travaux d'aménagement du sous-sol pour permettre un fonctionnement optimal et le confort minimum pour les bénévoles.

Notes